EUREN EXECUTIVE SEARCH

A MEMBER OF INTERSEARCH worldwide organization of executive search firms

GENNAIO 2013

RISORSE

LENTE D'INGRANDIMENTO

Il ROI applicato alle risorse umane

"Le persone sono la vera risorsa strategica del business": questo l'assunto fondamentale, continuamente ribadito dagli analisti economici, su cui le aziende, in particolar modo durante questo periodo di crisi, dovrebbero porre particolare attenzione. La congiuntura economica negativa, invece, non permette alle imprese di enfatizzare le risorse umane: riduzione dell'organico e delle spese, unitamente all'abbattimento degli incentivi, sono le principali cause di un'immobilità nel mondo delle risorse umane di cui gli stessi responsabili sono consapevoli. Inoltre, l'annosa questione della "non misurabilità" dei benefici apportati dalla funzione HR spinge le direzioni finanziarie a continuare a considerare quest'ultima come un male necessario. Eppure, nell'ultimo periodo, è stato ipotizzato l'utilizzo dello strumento del "Return on investments" nel campo delle risorse umane: l'HrRoi permetterebbe ai Responsabili del Personale di misurare il valore aggiunto che la funzione è in grado di generare. Il presidente dell'Associazione di Direttori del Personale Gidp sostiene la grande importanza riguardo la possibilità di disporre di un HrRoi: poter calcolare un Roi per la soddisfazione dei dipendenti, per l'assenteismo ai minimi e il turnover ridotto (indicatori di un ottimo clima aziendale), a cui aggiungere un forte programma di formazione sarebbe la carta vincente per poter valorizzare il personale. Di altro avviso pare essere invece il vicepresidente di Aidp, l'Associazione

Italiana per i Direttori del Personale, che rimane scettico sulla possibilità di applicare un Roi alla funzione HR, ritenendolo un processo difficile e non certo esente da controversie.

Fonte: Corriere della Sera, 16/11/2012

INTERNAZIONALE

Nuovi uffici ad Hong Kong

Aptitude Asia e **EideaLINK** sono i due nuovi uffici InterSearch a Hong Kong che, insieme alle otto sedi di **ZW HR Consulting** nella parte continentale, garantiscono l'ottimale copertura territoriale funzionale e merceologica di un paese strategico quale è la Cina. Aptitude Asia è principalmente specializzata nei settori bancario, finanziario, IT/technologie mentre EideaLINK aggiunge anche FMCG, retail, moda, trasporti e logistica, healthcare, manufacturing. Nove consulenti senior di formazione e mentalità internazionale che operano a Hong Kong, in aggiunta agli oltre 100 di ZW HR Consulting, sono in grado di soddisfare tutte le esigenze di recruiting dei clienti InterSearch, dal livello specialista/middle manager a top manager. La strategia di consolidamento e sviluppo in Asia Pacific prevede entro l'anno anche nuovi uffici InterSearch in Indonesia e Filippine.

FOCUS

Crisi, nel 2012-13 giù redditi e risparmi

Nel biennio 2012-2013 ''le famiglie continuerebbero a sperimentare significative riduzioni del reddito, con conseguenze negative sul tasso di risparmio''. Questo emerge dalla rilevazione Istat su "Prospettive per l'economia italiana nel 2012-13". Forte calo anche per la spesa privata per consumi. Questa voce registrerebbe nel 2012 una contrazione del 3,2% e anche nel 2013 risulterebbe in calo (-0,7%). Sulla spesa per consumi pesano le persistenti difficoltà sul mercato del lavoro e della debolezza del reddito disponibile. ''La caduta del reddito disponibile, il clima di incertezza percepito dai consumatori e l'attuazione di misure di politica economica volte al consolidamento dei conti pubblici - evidenzia l'Istat - penalizzerebbero la spesa per consumi. La crescente situazione di disagio finanziario dichiarata dalle famiglie porterebbe, in un primo tempo, ad un proseguimento nell'utilizzo del risparmio, cui potrebbe seguire una evoluzione in negativo dei modelli di consumo''. Per il 2012, rende noto l'Istat, si prevede una riduzione del pil italiano pari al 2,3%, mentre per il 2013, nonostante l'attenuazione degli impulsi sfavorevoli ed un moderato recupero dell'attività economica nel secondo semestre, la variazione media annua resterebbe leggermente negativa (-0,5%). L'attività economica nella seconda metà del 2012, rileva l'Istituto di statistica, sarà contrassegnata da un andamento ancora in flessione, sia pur secondo ritmi significativamente meno intensi rispetto al primo semestre. Il pil diminuirebbe del 2,3% in media d'anno, a causa di un contributo marcatamente negativo della domanda interna (-3,6 punti percentuali, al netto delle scorte), solo in parte compensato da quella estera netta (pari a 2,8 punti percentuali, circa il doppio rispetto al 2011). L'apporto delle scorte risulterebbe negativo nella media del 2012 (-1,5 punti percentuali). Nel 2013, il Pil diminuirebbe dello 0,5%, sottendendo un lieve recupero dell'attività economica nel secondo semestre. In media d'anno il sostegno della domanda estera netta (0,5 punti percentuali) non risulterebbe ancora sufficiente a bilanciare il contributo negativo proveniente dalle componenti interne di domanda (-0,9 punti percentuali al netto delle scorte).

Fonte: Adnkronos, 05/11/12

In libreria

- *Art. 18: La reintegrazione al lavoro. Storie di vita aziendale...e la riforma?*
  Autori: Massimo Bornengo e Antonio M. Orazi
  Editore: Esculapio

- *Il filosofo in azienda*
  Autori: Paolo Cervari e Neri Pollastri
  Editore Apogeo

www.intersearch.it
euren@intersearch.it

EUREN INTERSEARCH - www.intersearch.it
Aut. Min. Lav. ex D. Lgs. 276/03 - prot. nr 1317 del 15.1.07
TORINO Corso G. Marconi, 13 - 10125 Torino
Tel: +39 011 6690143 - Fax: + 39 011 6693104
MILANO Via Carducci, 26 - 20123 Milano
Tel: +39 02 5814021 - Fax: +39 02 58140250
ROMA Via Cavour 275 - 00184 Roma